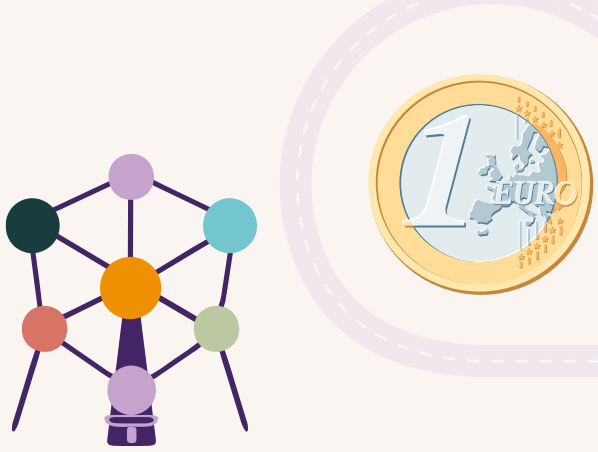




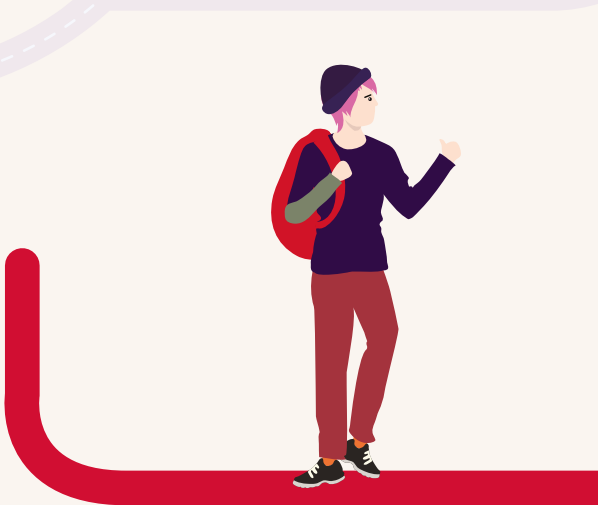
S tisícročnou históriou, bohatým kultúrnym dedičstvom a dych berúcou scenériou je Európa domovom niektorých najpopulárnejších destinácií sveta.

Európa láka milióny návštevníkov zo zámorských krajín, ale aj tí, ktorí Európu nazývajú svojím domovom, nesmierne radi objavujú množstvo miest a krajín vo svojom bezprostrednom okolí.

Dnes môžu Európania cestovať po EÚ rovnako jednoducho, ako keby cestovali po svojej vlastnej krajine. Vďaka odstráneniu väčšiny pasových kontrol a používaniu rovnakej meny – eura – sa cestovanie v 20 krajinách EÚ výrazne zjednodušilo. Vytvorenie jednotného trhu s voľným pohybom ľudí, tovaru, služieb a peňazí prinieslo väčší výber a nižšie ceny.

Okrem toho čoraz viac mladých Európanov bližšie spoznáva svoj kontinent vďaka cestovnému poukazu DiscoverEÚ.

Na webovom sídle [Your Europe](#) nájdete ďalšie informácie a rady pri cestovaní v EÚ.



## DOKLADY, KTORÉ BUDETE POTREBOVAŤ

### OBČANIA EÚ

#### Cestovný pas alebo občiansky preukaz

Vďaka Schengenskej dohode väčšina krajín EÚ zrušila kontroly na svojich vnútorných hraniciach.

Do schengenského priestoru patria aj Island, Lichtenštajnsko, Nórsko a Švajčiarsko, hoci nie sú členmi EÚ. To napríklad znamená, že sa môžete ísť lyžovať do Švajčiarska bez toho, aby ste museli pri prekročení hranice EÚ ukázať svoj pas.

V prípade závažného ohrozenia verejnej bezpečnosti alebo ochrany možno kontroly hraníc v rámci schengenského priestoru na obmedzený čas výnimčne obnoviť.

| Schengenský priestor |             |              |                 | Územie mimo schengenského priestoru |
|----------------------|-------------|--------------|-----------------|-------------------------------------|
| Krajiny EÚ           |             |              | Krajiny mimo EÚ | Krajiny EÚ                          |
| Belgicko             | Chorvátsko  | Rakúsko      | Island          | Cyprus                              |
| Bulharsko (*)        | Litva       | Rumunsko (*) | Lichtenštajnsko | Írsko                               |
| Česko                | Lotyšsko    | Slovensko    | Nórsko          |                                     |
| Dánsko               | Luxembursko | Slovinsko    | Švajčiarsko     |                                     |
| Estónsko             | Maďarsko    | Španielsko   |                 |                                     |
| Fínsko               | Malta       | Švédsko      |                 |                                     |
| Francúzsko           | Nemecko     | Taliansko    |                 |                                     |
| Gričko               | Poľsko      |              |                 |                                     |
| Holandsko            | Portugalsko |              |                 |                                     |

(\*) Len v prípade leteckej a námornej dopravy. Kontroly na vnútorných pozemných hraniciach pretrvávajú.

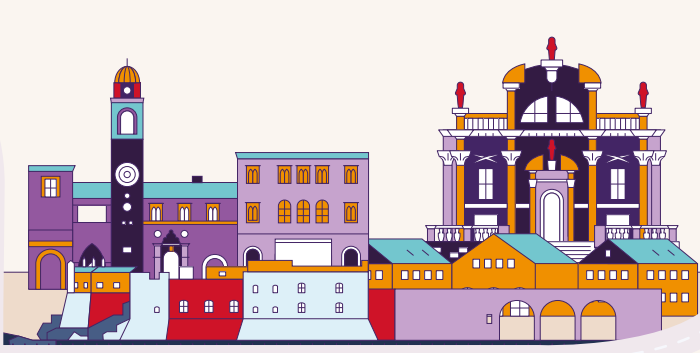
Pri cestovaní do krajín EÚ, ktoré nie sú súčasťou schengenského priestoru alebo pri návrate z nich musíte predložiť platný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Každý, kto prekračuje vonkajšie hranice EÚ, vrátane občanov EÚ sa podrobuje systematickým kontrolám v prístupných databázach.

Aj keď na hranicnej kontrole v rámci schengenského priestoru nepotrebuje pas, pri cestovaní v EÚ musíte mať so sebou platný cestovný doklad (svoj pas alebo občiansky preukaz), pretože ho môžu požadovať na účely preukázania totožnosti alebo z bezpečnostných dôvodov. Deti musia mať svoj vlastný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Za platný občiansky preukaz sa považuje len ten, ktorý vydáva váš vnútroštátny orgán.

Pred vycestovaním za hranice EÚ si skontrolujte, ktoré doklady sa vyžadujú v krajine mimo EÚ, ktorú plánujete navštíviť.

#### Víza

Pri cestovaní v rámci EÚ nepotrebuje víza.



### OSOBY, KTORÉ NIE SÚ OBČANMI EÚ

POZN.: Občania Islandu, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska sa na účely cestovania a vstupu do krajín EÚ považujú za občanov EÚ, keďže tieto štyri krajiny sú súčasťou schengenského priestoru.

#### Cestovný pas

Na cestovanie budete potrebovať platný cestovný pas.

#### Víza

Na návštevu EÚ si víza musia vybrať občania z viac ako 100 krajín. Zoznam krajín, ktorých občania musia mať víza, aby mohli vycestovať do Írska, sa od ostatných krajín EÚ mierne líši.

O víza môžete požiadať na konzuláte alebo veľvyslanectve krajiny EÚ, ktorú chcete navštíviť (prípadne krajiny, ktorá je vašou hlavnou destináciou). Ak ste držiteľom schengenských víz, môžete cestovať do všetkých krajín schengenského priestoru. Ak okrem toho disponujete aj platným dlhodobým vízom alebo povolením na pobyt, ktoré vydala jedna z krajín schengenského priestoru, v ďalších krajinách schengenského priestoru môžete stráviť až 90 dní. Na návštevu krajiny EÚ, ktorá nepatrí do schengenského priestoru, sa môžu vyžadovať národné víza.

Občania z viac ako 60 krajín a území, ktorí chcú navštíviť EÚ na obdobie nepresahujúce 90 dní, nepotrebujú víza. V polovici roku 2025 si budú musieť návštevníci z týchto krajín požiadať o cestovné povolenie v systéme ETIAS. Bude sa vyžadovať od osôb cestujúcich do ktorejkoľvek z krajín schengenského priestoru alebo krajín mimo schengenského priestoru, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej tabuľke, s výnimkou Írska. Vďaka novému systému sa zvýši bezpečnosť cestujúcich a predide sa čakaniu na hraniciach.

### PENIAZE

#### Euro

Euro (€) v súčasnosti každodenne platia viac ako tri štvrtiny občanov EÚ, čiže približne 347 miliónov ľudí v týchto 20 krajinách EÚ: Belgicko, Cyprus, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko a Taliansko. Po dohode s EÚ používajú euro ako svoju národnú menu v Andorre, Monaku, San Marine a vo Vatikáne. Niektoré krajiny a územia, napríklad Kosovo (\*) a Čierna Hora, takisto používajú euro ako svoju *de facto* menu.

(\*) Týmto označením nie sú dotknuté pozície k štatútu a označenie je v súlade s rezolúciou BR OSN č. 1244/1999 a so stanoviskom Medzinárodného súdneho dvora k vyhláseniu nezávislosti Kosova.



#### Platobné karty a hotovosť

V súčasnosti cezhraničné platby v eurách vrátane hotovostných výberov z bankomatov a platieb kartou stoja občanov EÚ toľko, čo doma, hoci im stále môže byť účtovaný poplatok za menovú prepočet, ak ju majú mimo eurozóny. Teraz si takisto môžete ľahko overiť a porovnať poplatky za menovú prepočet pri platbe kartou alebo výbere hotovosti v zahraničí.

V prípade straty alebo odcudzenia bankovej karty okamžite kontaktujte emitenta karty a kartu zablokujte. Pred cestou si poznačte telefónne číslo, na ktoré máte v takom prípade zavolať.

Ak vstupujete do EÚ alebo opúšťate EÚ a máte v hotovosti (\*) 10 000 a viac EUR (alebo ich ekvivalent v inej mene), musíte to oznámiť colným orgánom.

(\*) Hotovosť sú bankovky, mince, obchodovateľné finančné nástroje nositeľa a určité druhy zlata.

### NAKUPOVANIE

#### V RÁMCI EÚ

Pri cestovaní medzi krajinami EÚ neexistujú žiadne obmedzenia, pokiaľ si kúpite a privážate veci na svoju vlastnú osobnú potrebu, a nie na ďalší predaj. Dane (daň z pridanej hodnoty a spotrebné dane) sú zahrnuté v cene, ktorú platíte, a v ďalších krajinách EÚ sa teda už neplatí ďalšia daň.

Osobitné pravidlá sa však uplatňujú v prípade tovaru, ktorý podlieha spotrebnej dani, ako je alkohol a tabakové výrobky. Každá krajina môže stanoviť orientáciu úrovne týkajúce sa vlastnej spotreby tabaku a alkoholu. Ak máte pri sebe väčšie množstvo tohto tovaru, môžu vám položiť otázky, aby sa ubezpečili, že ho nemáte na žiadne obchodné účely. Orientačné úrovne, ktoré krajiny stanovia, však nesmú byť nižšie ako množstvá uvedené v nasledujúcej tabuľke:

| Tabak        | Alkohol                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------|
| 800 cigariet | 10 litrov liehovín                                         |
| 400 cigariet | 20 litrov alkoholizovaného vína (ako portské alebo sherry) |
| 200 cigár    | 90 litrov vína (z toho maximálne 60 litrov šumivého vína)  |
| 1 kg tabaku  | 110 litrov piva                                            |

(\*) Len v prípade leteckej a námornej dopravy. Kontroly na vnútorných pozemných hraniciach pretrvávajú.

Pri cestovaní do krajín EÚ, ktoré nie sú súčasťou schengenského priestoru alebo pri návrate z nich musíte predložiť platný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Každý, kto prekračuje vonkajšie hranice EÚ, vrátane občanov EÚ sa podrobuje systematickým kontrolám v prístupných databázach.

Aj keď na hranicnej kontrole v rámci schengenského priestoru nepotrebuje pas, pri cestovaní v EÚ musíte mať so sebou platný cestovný doklad (svoj pas alebo občiansky preukaz), pretože ho môžu požadovať na účely preukázania totožnosti alebo z bezpečnostných dôvodov. Deti musia mať svoj vlastný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Za platný občiansky preukaz sa považuje len ten, ktorý vydáva váš vnútroštátny orgán.

Pred vycestovaním za hranice EÚ si skontrolujte, ktoré doklady sa vyžadujú v krajine mimo EÚ, ktorú plánujete navštíviť.



### PRI PRÍCHODE DO EÚ

Ak prichádzate do EÚ z krajiny mimo EÚ, môžete si doniesť tovar na osobnú potrebu oslobodený od dane z pridanej hodnoty (DPH) a spotrebných daní v medziach limitov stanovených ďalej v texte. To isté platí, ak prichádzate z územi, na ktorých neplatia pravidlá EÚ týkajúce sa DPH a spotrebnej dane.

V závislosti od krajiny EÚ, do ktorej prichádzate, môže existovať vyšší alebo nižší limit množstva tabaku, ktorý si so sebou môžete priniesť, a preto si overte colné predpisy krajiny EÚ, ktorú chcete navštíviť.

| Tabak (*)          |                   | Alkohol                                                                                                             |
|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HORNÁ HRANICA      | DOLNÁ HRANICA     | 1 liter liehovín alebo nedeňarovaneho liehu (etylalkoholu) alebo 2 litre alkoholizovaného alebo šumivého vína (*) a |
| 200 cigariet alebo | 40 cigariet alebo |                                                                                                                     |
| 100 cigariet alebo | 20 cigariet alebo |                                                                                                                     |
| 50 cigár alebo     | 10 cigár alebo    | 4 litre nešumivého vína a                                                                                           |
| 250 g tabaku       | 50 g tabaku       | 16 litrov piva                                                                                                      |

(\*) Každé množstvo predstavuje 100 % celkového povoleného množstva v prípade tabakových výrobkov. Môžete ich kombinovať, ale nesmiete prekročiť celkový limit. Napríklad: 100 cigariet 150 % limitu + 50 cigariet 150 % limitu = 100 % z celkového limitu.

(\*\*) Pokiaľ ide o liehoviny a alkoholizované alebo šumivé víno, každé z týchto množstiev predstavuje 100 % celkového limitu, ktorý si môžete prerozdeliť. Napríklad si môžete priniesť pol litra liehovín a 1 liter alkoholizovaného vína – obe množstvá predstavujú polovicu tohto limitu.

Tieto limity na alkohol a tabak nemôžu využiť cestujúci, ktorí majú menej ako 17 rokov.

Ak cestujete z jednej krajiny EÚ do druhej krajiny EÚ cez krajinu, ktorá nie je členom EÚ (napr. Švajčiarsko), musíte si overiť colné predpisy tejto krajiny.



#### Iný tovar vrátane parfumu

- ★ do hodnoty 430 EUR pre cestujúcich leteckou a námornou dopravou,
- ★ do hodnoty 300 EUR pre cestujúcich využívajúcich iný druh dopravy.

Niektoré krajiny EÚ uplatňujú nižší limit pre cestujúcich, ktorí ešte nedosiahli vek 15 rokov, tento limit však nemôže byť nižší ako 150 EUR.

#### Potraviny

Pri cestovaní v rámci EÚ neplatia žiadne celkové obmedzenia, pokiaľ ide o prenos masových či mliečnych výrobkov. Dbajte však na to, aby ste z krajín mimo EÚ do EÚ neprivážali potraviny, ktoré obsahujú mäso alebo mlieko alebo ktoré sú z nich vyrobené, keďže by mohli obsahovať nebezpečné patogény, ktoré spôsobujú ochorenia hospodárskych zvierat v EÚ, napríklad slintáčku a kriváčku či africký mor ošipánov. Jediné výnimka sa uplatňuje na osoby, ktoré prepravujú malé množstvá na osobnú potrebu z Andorry, Faerských ostrovov, Grónska, Islandu, Lichtenštajnska, Nórska, zo San Marina alebo Švajčiarska.

**Na nákupy si nezabudnite vziať opakované použiteľnú tašku. Pravidlá EÚ pomáhajú obmedziť spotrebu plastových tašiek, ktoré znečisťujú a poškodzujú životné prostredie. Vo väčšine krajín sa za každú tašku pri nákupe platí.**

### POMOC SPOTREBITELOM

Ako spotrebiteľ máte bez ohľadu na to, kde v EÚ sa nachádzate, zarúčené spravodlivé zaobchádzanie výrobky, ktoré spĺňajú prijateľnú normu, a právo na nápravu situácie v prípade pochybenia.

#### Poznajte, čo je te

Vďaka prísnyms právnym predpisom týkajúcim sa výroby, spracovania a predaja potravín sú zarúčené najvyššie normy ich bezpečnosti. Pravidlá označovania potravín znamenajú jasné, komplexné a presné informácie o obsahu potravín.

#### Poznajte, čo kupujete

Vzťahuje sa na vás ochrana pred širokou škálou nekalých obchodných praktík, s ktorými sa môžete stretnúť, či už v internetových alebo „kamenných“ obchodoch. Na webových stránkach sú zakázané vopred zaskrítnuté políčka, vďaka čomu napríklad nevedomky nezaplatíte za cestovné poistenie pri kúpe letenky online.

#### Porovnajte ceny

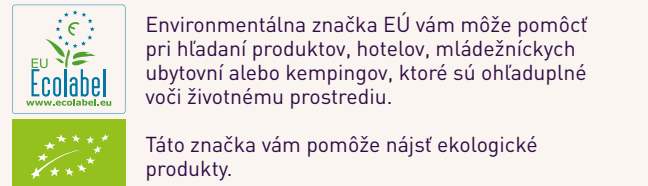
Pre všetok tovar platí povinnosť, že na ňom musí byť jasne vyznačená jeho úplná cena vrátane DPH a jednotková cena – cena za kilogram alebo za liter. Pri rezervácii ubytovania alebo kúpe letenky online musí byť už od začiatku rezervacieho procesu viditeľná celková cena vrátane poplatkov a daní.



#### Vyriešte akýkoľvek problém

V sieti európskych spotrebiteľských centier dostanete praktické informácie o právach spotrebiteľov v EÚ, ako aj bezplatné poradenstvo a pomoc pri cezhraničných sťažnostiach či sporoch.

#### Hľadajte túto značku



Táto značka vám pomôže nájsť ekologické produkty.

### DOPRAVA

#### CESTNÁ DOPRAVA

##### Vodičský preukaz

Platný vodičský preukaz vydaný v ktorejkoľvek krajine EÚ je uznávaný za platný v celej EÚ a na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a vo Švajčiarsku.

Všetky nové vydané vodičské preukazy sú vytlačené na plastovej karte a majú štandardný európsky formát. Vo väčšine krajín musíte mať pri sebe okrem platného vodičského preukazu aj osvedčenie o evidencii vozidla.

Vodči z krajín mimo EÚ by si mali overiť, či v krajinách EÚ, v ktorých chcú viesť vozidlo, potrebujú medzinárodný vodičský preukaz, najmä ak plánujú navštíviť Cyprus, Írsko, Maltu a Španielsko.

##### Poistenie motorových vozidiel

Nech cestujete kamkoľvek v EÚ, v povinnom poistení vášho vozidla je automaticky zahrnuté poistné krytie škôd spôsobených tretím stranám v dopravnej nehode [poistenie zodpovednosti za škodu]. Komplexné poistenie vozidla uzatvorené vo vašej krajine sa často vzťahuje aj na cesty do iných krajín. O tom, v ktorých krajinách a v akom období platí, sa však presvedčte ešte pred odchodom na cestu.

Európsky formulár vyhlásenia o nehode získaný od vášho poisťovateľa alebo online je štandardný dokument, ktorý je k dispozícii vo viacerých jazykoch, vďaka čomu sa v prípade nehody v inej krajine jednoduchšie vyplní priamo na mieste.

Ak cestujete v rámci EÚ so zmluvným poistením zodpovednosti za škodu vydaným v krajine mimo EÚ, možno budete potrebovať zelenú kartu alebo budete musieť uzavrieť cezhraničné poistenie. Pravidlá môžu byť v jednotlivých krajinách, v ktorej sa poistná zmluva vystavuje, rozdielne, overte si to teda vopred.

##### Mýto a diaľničné známky

V mnohých krajinách je používanie ciest s poplatnením buď prostredníctvom mýta (podľa vzdialenosti, alebo diaľničných známk (podľa času). EÚ zabezpečuje, aby systémy spoľahlivosti nediskriminovali osoby, ktoré v krajine nemajú pobyt, ani príležitostných používateľov.

##### Bezpečná jazda

Vo všetkých krajinách EÚ sa musia počas jazdy používať bezpečnostné pásy vo všetkých vozidlách, v ktorých sú nainštalované. Deti musia mať vhodné detské sedáčky. Používanie mobilného telefónu počas jazdy, s výnimkou zariadenia „hands-free“, podstatne zvyšuje riziko nehody, a preto je vo všetkých krajinách EÚ a na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a vo Švajčiarsku zakázané.

**Aké sú maximálne povolené rýchlosti v Španielsku? Potrebujem mať helmu, keď sa bicyklujem vo Švédsku? Pred cestou si pozrite najdôležitejšie pravidlá cestnej premávky.**

Vďaka kvalitejšej cezhraničnej výmene informácií možno vypátrať vodičov, ktorí prekročia povolenú rýchlosť alebo jazdia pod vplyvom alkoholu.

Pamätajte na to, že na Cypre, v Írsku a na Malte sa jazdí vľavo a že v niektorých krajinách, ako je Belgicko, Francúzsko, Holandsko a Portugalsko, sa obvykle dáva prednosť vozidlám prichádzajúcim sprava.

##### Elektrické automobily

V EÚ sa v súčasnosti nachádza viac než 700 000 nabíjajúcich bodov pre elektrické vozidlá, pričom čoraz vyšší podiel na nich tvoria rýchlonabíjacie stanice. Vďaka štandardizovaným elektrickým zásuvkám si vodiči môžu nabíť svoje autá kdekoľvek v EÚ. Pozrite si [mapu](#) miest, kde môžete dostať alternatívne palivá:

##### Autobusy a autokary

EÚ neustále zlepšuje bezpečnostné normy pre autobusy a autokary. Napríklad neďávno zaviedla nové požiadavky týkajúce sa funkcií, ako je detekcia mŕtvych ťuhov a výstražné systémy na zabránenie kolíziám s chodcami a cyklistami. Ak sú autobusy a autokary vybavené bezpečnostnými pásmi, v celej EÚ platí povinnosť mať ich počas jazdy zapnuté.

##### Cyklistika

Prečo nepreskúmať Európu na bicykli? [EuroVelo](#), európska sieť cyklistických trás, prepája celý kontinent a niektoré z jeho hlavných atrakcií prostredníctvom 17 diaľkových cyklistických trás s celkovou dĺžkou viac ako 90 000 km. Na dopravu po európskych mestách a mestech môžete využiť svoj vlastný bicykel alebo jeden z mnohých samoobslužných systémov prenájmu bicyklov, z ktorých niektoré spolufinancuje EÚ.

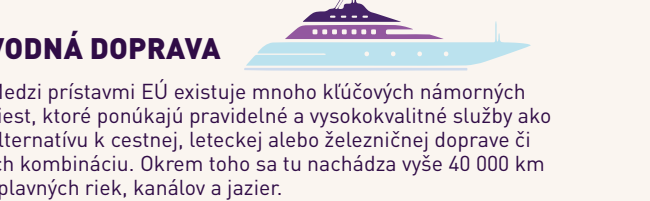


### LETECKÁ DOPRAVA

Vytvorenie jednotného európskeho trhu v leteckej doprave pred 30 rokmi viedlo k lacnejšiemu cestovnému a väčšiemu výberu dopravcov, trás a služieb pre cestujúcich. Bezpečnosť leteckej dopravy v Európe sa radí medzi najvyššie na svete. V záujme ďalšieho zlepšovania bezpečnosti musia mať letecké spoločnosti z krajín mimo EÚ povolenie, ktoré potvrdzuje ich súlad s medzinárodnými bezpečnostnými normami. Ich lietadlá môžu okrem toho byť kontrolované v Európe a v prípade zistenia, že tieto lietadlá nie sú bezpečné alebo nad nimi orgány danej krajiny nevykonávajú dostatočný dohľad, sa vydá zákaz prevádzkovania ich letov v rámci európskeho vzdušného priestoru. Na všetky lety s odletom z letísk EÚ sa vzťahujú spoločné pravidlá EÚ týkajúce sa bezpečnostných kontrol cestujúcich, príručnej batožiny a podanej batožiny. Takisto sa uplatňujú obmedzenia týkajúce sa tekutín, ktoré si možno vziať do kabíny, a spoločný zoznam predmetov, ktoré nie sú povolené v príručnej ani podanej batožine.

### ŽELEZNIČNÁ DOPRAVA

Železničná doprava je aj naďalej jedným z najbezpečnejších a najobľúbenejších spôsobov dopravy v Európe a zastupuje dôležité miesto v rámci ambície EÚ dosiahnuť klimatickú neutralitu do roku 2050. EÚ má viac ako 200 000 km železničných trás. Na dôležitých trasách, ako sú Paríž – Brusel – Amsterdam/ Kolín, Miláno – Rím či Barcelona – Madrid, existuje viac než 11 000 km vysokorychlostných trať, pričom ďalšie sú vo výstavbe. EÚ sa usiluje o posilnenie diaľkovej a cezhraničnej osobnej železničnej dopravy vrátane nočných vlakov. Jej cieľom je zdvojnásobiť vysokorychlostnú železničnú dopravu do roku 2030 a strojnásobiť ju do roku 2050.



### VODNÁ DOPRAVA

Medzi prístavmi EÚ existuje mnoho kľúčových námorných ciest, ktoré ponúkajú pravidelné a vysokokvalitné služby ako alternatívu k cestnej, leteckej alebo železničnej doprave či ich kombináciu. Okrem toho sa tu nachádza vyše 40 000 km splavných riek, kanálov a jazier.

### VAŠE PRÁVA

EÚ je jediná oblasť na svete, kde občanov chráni komplexný súbor práv cestujúcich, či už pri cestovaní lietadlom, vlakom, autobusom, autokarom alebo lodou. Cestujúci v EÚ majú právo na presné, včasné a prístupné informácie, pomoc v prípade prerušenia dopravy a v určitých prípadoch aj na kompenzáciu po zrušení alebo dlhom meškani spoja.

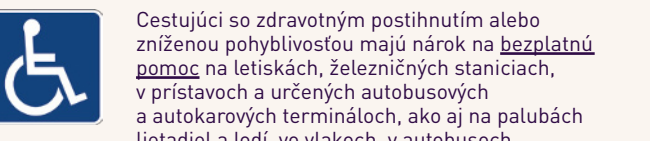
Stiahnite si aplikáciu, aby ste si to mohli overiť, aké sú vaše práva a ako si ich môžete uplatniť.

Pravidlá EÚ vás navyše chránia aj pri kúpe balíkov cestovných služieb alebo zájazdov, ktoré kombinujú aspoň dva rôzne druhy cestovných služieb (napríklad let a hotel alebo prenájom auta), prostredníctvom tej istej alebo prepojenej internetovej rezervácie.

Pred odchodom Musíte dostať jasné informácie o svojom balíku cestovných služieb (vrátane destinácií, zoznamu zahrnutých služieb a núdzového čísla). Musíte byť informovaní aj o svojich právach, napríklad máte väčšie práva v prípade zrušenia alebo ak organizátor skracuje.

Po príchode Ak sa počas svojho pobytu v zahraničí ocitnete v ťažkostiach, máte nárok na pomoc, napríklad na informácie o zdravotníckych službách a konzulárnu pomoc.

**Cestujúci so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou**



Cestujúci so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou majú nárok na bezplatnú pomoc na letiskách, železničných staniciach, v prístavoch a u určených autobusových a autokarových termináloch, ako aj na palubách lietadiel a lodí, vo vlakoch, v autobusoch či autokaroch. Na špecifické potreby je vhodné upozorniť dopravcov alebo prevádzkovateľov terminálov už pri objednávaní lístka pri jeho kúpe v predstihu. Pri vybranom spôsobe dopravy si overte, aké informácie potrebujete pred cestou poskytnúť.

Ak cestujete autom a máte parkovací preukaz pre osoby so zdravotným postihnutím vystavený vo vašej krajine, mali by ste mať možnosť využívať parkovacie miesta určené pre osoby so zdravotným postihnutím aj v ostatných krajinách EÚ. Vopred si overte, aké podmienky platia v krajine, ktorú navštevujete.

#### Žiadanie nápravy

Ak si myslíte, že neboli dodržané vaše práva cestujúceho, a chcete požiadať o nápravu, mali by ste podať sťažnosť dopravcovi alebo prevádzkovateľovi terminálu, prípadne vnútroštátnemu orgánu presadzovania práva, ktorý zodpovedá za konkrétny spôsob dopravy, ktorý ste využili.

Viac informácií získate na bezplatnej linke Europe Direct na čísle 00 800 6 7 8 9 10 11.



### AKO ZOSTAŤ ZDRAVÝ

#### Prístup k zdravotnej starostlivosti

Nezabudnite si so sebou na cestu vziať svoj európsky preukaz zdravotného poistenia – pre prípad, že by ste v zahraničí potrebovali lekársku starostlivosť. Preukaz môžete bezplatne získať vo vašej zdravotnej poisťovni. Máte tak prístup k nevyhnutnej zdravotnej starostlivosti, ktorú poskytuje štát, počas dočasného pobytu v ktorejkoľvek z 27 krajín EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a vo Švajčiarsku. Ak musíte za zdravotnú starostlivosť zaplatiť, musíte si uschovávať všetky svoje účty, lekárske predpisy a pokladničné bloky, aby ste mohli v krajine, v ktorej sa nachádzate, alebo po návrate domov požiadať o náhradu výdavkov.

Viac informácií o tom, ako poziadať o preukaz, nájdete tu.

#### Cestovné poistenie

Európsky preukaz zdravotného poistenia nenahrádza cestovné poistenie, keďže nepokrýva náklady, ktoré súvisia napríklad s repatriáciou alebo so zásahom horskej služby v lyžiarskych strediskách. Na krytie uvedených rizík sa odporúča uzatvoriť cestovné poistenie.

#### Lieky



## VOLNÝ ČAS

Nápady a informácie o tom, čo sa dá vidieť a robiť, nájdete na **webovom sídle venovanom európskym turistickým destináciám** alebo na webových sídlach oficiálnych vnútroštátnych turistických organizácií jednotlivých krajín EÚ.

|  | <b>Rakúsko</b>     | austria.info                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------|
|  | <b>Belgicko</b>    | visitflanders.com<br>visitwallonia.com |
|  | <b>Bulharsko</b>   | bulgariatravel.org/en                  |
|  | <b>Cyprus</b>      | visitcyprus.com                        |
|  | <b>Česko</b>       | czechtourism.com                       |
|  | <b>Nemecko</b>     | germany.travel                         |
|  | <b>Dánsko</b>      | visitdenmark.com                       |
|  | <b>Španielsko</b>  | spain.info/en                          |
|  | <b>Estónsko</b>    | visitestonia.com                       |
|  | <b>Francúzsko</b>  | france.fr/en                           |
|  | <b>Fínsko</b>      | visitfinland.com                       |
|  | <b>Grécko</b>      | visitgreece.gr                         |
|  | <b>Maďarsko</b>    | visithungary.com                       |
|  | <b>Chorvátsko</b>  | croatia.hr                             |
|  | <b>Italiansko</b>  | italia.it/en                           |
|  | <b>Írsko</b>       | discoverireland.ie                     |
|  | <b>Luxembursko</b> | visitluxembourg.com                    |
|  | <b>Litva</b>       | lithuania.travel/en                    |
|  | <b>Lotyšsko</b>    | latvia.travel/en                       |
|  | <b>Malta</b>       | visitmalta.com                         |
|  | <b>Holandsko</b>   | holland.com                            |
|  | <b>Portugalsko</b> | visitportugal.com                      |
|  | <b>Poľsko</b>      | poland.travel                          |
|  | <b>Rumunsko</b>    | romania.travel/en                      |
|  | <b>Švédsko</b>     | visitsweden.com                        |
|  | <b>Slovensko</b>   | slovakia.travel                        |
|  | <b>Slovinsko</b>   | slovenia.info                          |

EÚ každý rok podporuje mnoho kultúrnych projektov a podujatí po celej Európe. Podporuje najmä iniciatívu **Európske hlavné mesto kultúry**, ktorej cieľom je vyzdvihnúť bohatú kultúrnu rozmanitosť Európy.



EURÓPSKE HLAVNÉ  
MESTO KULTÚRY

### 2024

Bad Ischl (Rakúsko)

Bodø (Nórsko)

Tartu (Estónsko)

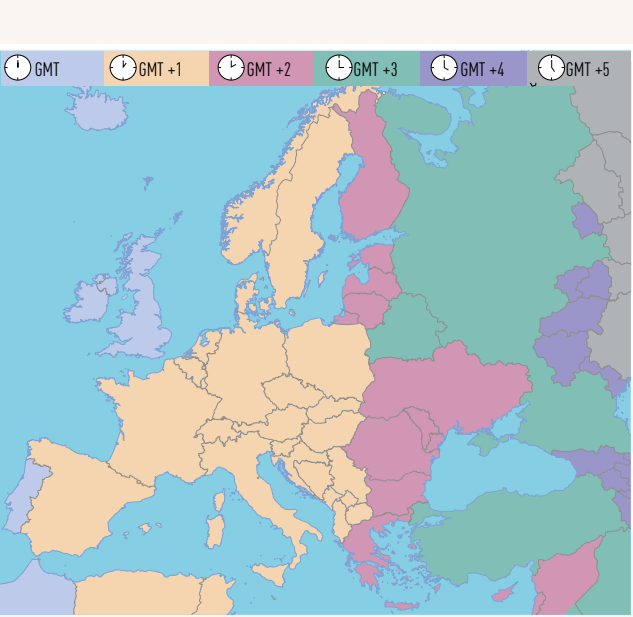
Dublin (Írsko) je **Európskym hlavným mestom inteligentného cestovného ruchu** a Grosseto (Taliansko) je **Európskym zeleným priekopníkom inteligentného cestovného ruchu** na rok 2024.

Európska komisia podporuje krajiny EÚ pri udeľovaní ocenenia **Špičková európska destinácia** netradičným, novým destináciám udržateľného cestovného ruchu v Európe.

### Mladí cestujúci

Od roku 2018 dáva EÚ Európanom vo veku 18 rokov možnosť cestovať bezplatne po celej Európe až jeden mesiac a spoznávať bohaté kultúrne dedičstvo tohto kontinentu. Cestovný poukaz DiscoverEU doteraz dostalo viac ako 200 000 mladých Európanov. Iniciatíva ponúka mladým cestujúcim príležitosť nadväzovať kontakty prostredníctvom organizovaných stretnutí a zúčastňovať sa na zaujímavých činnostiach. Všetci cestujúci v rámci iniciatívy DiscoverEU okrem cestovného poukazu získajú aj zľavovú kartu, vďaka ktorej môžu využiť vyše 40 000 zliav na kultúrne podujatia, ubytovanie, vzdelávanie, služby a výrobky vo viac ako 30 krajinách v Európe.

## ČASOVÉ PÁSMO



## SPOLOČENSKÉ ZVIERATÁ

S novým pasom EÚ pre domáce zvieratá, ktorý vám vystaví ktorýkoľvek veterinár, je cestovanie so psom, mačkou alebo fretkou **jednoduché**. Všetky psy, mačky a fretky musia mať pas, pričom musia byť na účely identifikácie vybavené elektronickým mikročipom alebo musia mať pred júliom 2011 aplikované jasne čitateľné tetovanie. Musia byť zaočkované proti besnote a podrobnosti o tom musia byť zaznamenané v ich pasoch. Očkovanie sa musí vykonať po aplikácii mikročipu alebo tetovania.

Okrem toho sa pri vstupe do Fínska, Írska a na Maltu vyžaduje osobitné ošetrovanie psov proti pásomnici. Podrobnosti o ošetrovaní sa musia uvádzať v pase spoločenského zvieratá. Pes môže cestovať jeden deň až päť dní po uvedenom ošetrovaní.

## V PRÍPADE NÚDZE

### Jednotné európske číslo tiesňového volania: 112

Ak potrebujete pomoc, v ktorejkoľvek krajine EÚ môžete z ktoréhokoľvek telefónu, z pevnej linky alebo mobilného telefónu zavolať bezplatne na európske číslo tiesňového volania 112. V prípade núdze môžete o pomoc požiadať aj priamo zo svojho vozidla prostredníctvom systému **eCall**.

Každú krádež oznámte miestnej polícii. Ak si budete uplatňovať poisťný nárok alebo náhradu škody, budete musieť priložiť policajnú správu. Ak vám ukradli pas alebo občiansky preukaz, oznámte to na konzuláte alebo veľvyslanectve svojej krajiny a na polícii.

Ak sa nachádzate mimo EÚ na mieste, kde vaša krajina nemá zastúpenie, a **potrebujete pomoc**, môžete sa obrátiť na veľvyslanectvo alebo konzulát ktorejkoľvek inej krajiny EÚ.

## AKO SA SKONTAKTOVAŤ S EÚ?

### OSOBNÉ

V celej Európskej únii existujú stovky centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete [online](#).

### TELEFONICKY ALEBO PÍSMENNE

Europe Direct je služba, ktorá vám poskytne odpovede na otázky o Európskej únii. Kontaktovať ju možno: — na bezplatnom telefónnom čísle: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoľahovať), — prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696, — prostredníctvom tohto [formulára](#).

## VYHĽADÁVANIE INFORMÁCIÍ O EÚ

### ELEKTRONICKY

 Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch EÚ na webovom sídle [Europa](#).

### PUBLIKÁCIE EÚ

Publikácie EÚ si môžete prezrieť alebo objednať [online](#). Ak  chcete získať viac kópií bezplatných publikácií, [obráťte sa](#) na službu Europe Direct alebo na vaše miestne dokumentačné centrum.

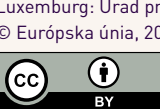
### PRÁVO EÚ A SÚVISIACE DOKUMENTY

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1951 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke [EUR-Lex](#).

### OTVORENÉ ÚDAJE Z EÚ

Portál [data.europa.eu](#) poskytuje prístup k otvoreným súborom údajov z inštitúcií, orgánov a agentúr EÚ. Údaje možno stiahnuť a opätovne použiť bezplatne na komerčné aj nekomerčné účely. Portál takisto poskytuje prístup k množstvu súborov údajov z európskych krajín.

**Európska komisia**  
Generálne riaditeľstvo pre komunikáciu  
Redakčná služba a cieľená komunikácia  
1049 Bruxelles/Brussel  
BELGIQUE/BELGIË  
Kontakt: [COMM-A2@ec.europa.eu](mailto:COMM-A2@ec.europa.eu)  
Rukopis bol dokončený vo februári 2024.  
Tento dokument by sa nemal považovať za dokument predstavujúci oficiálne stanovisko Európskej komisie.  
Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie 2024  
© Európska únia, 2024 [CC BY 4.0]



Politika Komisie týkajúca sa opakovaného použitia materiálov sa riadi rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie [Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39, EL: <https://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oi>]. Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 [CC BY 4.0] (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny. Akékoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Ilustrácie: © Európska únia, © iStock  
Považujete túto publikáciu za užitočnú? Napíšte nám: [comm-publi-feedback@ec.europa.eu](#)

